PENSEE DESIGN
workbook : libérez votre créativité

Mon projet :
Bienvenue !

Vous tenez entre les mains un cahier d’exercices fait pour vous guider étape par étape dans le processus de Pensée Design, une méthodologie empruntée aux designers de la Silicon Valley !

Ce workbook est un document d’accompagnement qui va vous aider à rentrer dans une démarche de créativité et à concevoir des idées innovantes.

La méthode de Pensée Design va vous permettre de faire la différence et aura un impact positif lorsqu’il s’agira pour vous de transformer des contraintes en de véritables opportunités.

La Pensée Design

La Pensée Design vous donnera confiance dans votre capacité à être créatif.

Contrairement à ce que l’on pourrait croire, la créativité n’est pas réservée à un petit nombre d’élus, car elle se travaille, elle se muscle ! Cette démarche n’est donc pas un mythe, elle repose sur une véritable méthodologie qu’il convient de suivre pas à pas et d’appliquer le plus souvent possible.

Les 5 étapes

1 EMPATHIE
2 DÉFINITION
3 IDÉATION
4 PROTOTYPE
5 TEST

J’ai un challenge
Comment je l’aborde ?

J’ai appris quelque chose
Comment je l’interprète ?

Je vois une opportunité
Qu’est-ce que je crée ?

J’ai une idée
Comment je la construis ?

Je tiens une innovation
Comment je l’améliore ?

Ce workbook est conçu pour accompagner n’importe quel projet / challenge / idée que vous souhaitez étudier, tester, prototyper et faire naître ! Vous devez donc avoir une idée de projet, même vague, avant de commencer ce workbook.
Bonjour futur Designer !

Que ce soit votre premier design de projet ou le 7ème, vous êtes en train de faire quelque chose d’important : vous participez à rendre les choses meilleures et plus belles…

Ce workbook est là pour vous aider, imprimez-le et utilisez-le comme il vous convient, vous pouvez en utiliser une partie comme son intégralité (préférez le crayon à papier pour le remplir). Essayez d’identifier une petite équipe de travail (amis, famille, collègues…).

Et si vous ne deviez retenir que cela…

Vous êtes un designer
Faites confiance à votre capacité créatrice, vous pouvez prendre part au changement de paradigme.

Vous devez sortir de votre zone de confort
Brisez votre routine et utilisez le monde qui vous entoure et les autres comme sources d’inspiration.

Adoptez toujours une attitude de novice
Abordez les problèmes avec un regard d’enfant et acceptez de ne pas avoir LA bonne réponse.

Les problèmes sont seulement des opportunités déguisées
Soyez optimiste quant à l’avenir, qui n’est pas une fatalité mais à construire.

Dans cette section

0.1. Trouver un challenge
0.2. Faire un plan de projet
0.1. Trouver un challenge
Trouver des opportunités, cela commence souvent lorsque l'on remarque des problèmes. Si vous n'avez pas d'idées, partagez avec un ami vos rêves, vos soucis…

« Je rêve de / J'aimerais que… »
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................

« Ce qui m'énerve c'est que… »
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................

Comment pourrait-on…
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................

Ensuite, transformez-les en challenges. Pour glisser du problème vers une solution, commencez vos questions par « Comment pourrait-on…? » et répondez-y.

Comment pourrait-on…
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................

0.2. Faire un plan de projet
Faites le point sur ce que vous allez devoir mettre en place pour votre projet.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Listez les objectifs</th>
<th>Listez les contraintes</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Que devez-vous faire pour les atteindre ?</td>
<td>Quelles contraintes allez-vous devoir gérer ?</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

Listez les facteurs-clés de succès
Quels indicateurs vont vous aider à savoir si vos idées sont bonnes ?

<table>
<thead>
<tr>
<th>Notes pour vous-même</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Ce que vous devez garder à l'esprit pour plus tard</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
0.2. Faire un plan de projet

Faites un résumé qui explique le challenge que vous aimeriez relever. Trouvez les raisons qui font que c’est un problème et celles qui pourraient le régler. Ecrivez de façon claire, comme si vous deviez adresser ce brief à quelqu’un qui ne connaît pas votre projet. Dites-vous que c’est comme si vous deviez l’expliquer à un enfant de 10 ans.

Le brief

.........................................................................................
.........................................................................................
.........................................................................................
.........................................................................................
.........................................................................................
.........................................................................................
.........................................................................................
.........................................................................................
.........................................................................................
.........................................................................................
.........................................................................................
.........................................................................................
.........................................................................................
.........................................................................................
.........................................................................................
.........................................................................................

Problématique

Capturez l’essence du challenge sur lequel vous voulez travailler en UNE question :

.........................................................................................
.........................................................................................
.........................................................................................
.........................................................................................
.........................................................................................
.........................................................................................
.........................................................................................
.........................................................................................
.........................................................................................
.........................................................................................
.........................................................................................
.........................................................................................
.........................................................................................
.........................................................................................
.........................................................................................
.........................................................................................

Typologie

Votre projet va impacter :
(entourez ce qui se rapproche le plus de votre challenge)

Contenu      Espace     Processus     Moyen      Système

Astuces

Du mieux possible, gardez votre challenge simple et optimiste. Faites en sorte qu’il soit assez large pour vous permettre de découvrir l’ampleur des possibilités mais suffisamment étroit afin qu’il soit réalisable.
0.2. Faire un plan de projet
Le processus de pensée design est flexible. Votre plan d’actions peut se dérouler sur une journée, une semaine, un mois, une année, voire plus.

**Temporalité**
Ne vous formalisez pas trop, déterminez un objectif maintenant, vous pourrez toujours faire évoluer ce plan en fonction de vos besoins.
(Entourez l’option qui s’en rapproche le plus).

| 1 journée | 1 semaine ou 2 | Plusieurs mois |

**Chronologie**
Quelles sont les dates importantes qui vont ponctuer votre plan d’actions ? Quelles sont les périodes charnières, les deadlines, les réunions, etc. ?

Idéalement, vous aimeriez terminer ce projet sous : ............. Jour(s) / Semaine(s) / Mois / Année(s)

**Checklist**
Qu'avez-vous besoin de mettre en place pour démarrer ce projet ?
Avez-vous besoin d’établir un emploi du temps consacré à ce projet en dehors de vos journées de travail ?
Avez-vous besoin de réserver un local, du matériel ?
Avez-vous besoin de quelqu’un pour vous aider ? etc.
Vous avez défini votre challenge et esquissé un plan d’actions que vous allez réaliser seul ou avec votre équipe si vous en avez une.

Vous êtes maintenant prêt pour passer à la première étape du processus…

1 - EMPATHIE

Dans cette section

1.1. Comprendre le challenge
1.2. Préparer le travail de recherche
1.3. Trouver l’inspiration
1.1. Comprendre le challenge
Si vous êtes seul(e) sur ce projet, discutez-en avec des amis. La Pensée Design fonctionne mieux si vous êtes en équipe, donc n’hésitez pas à vous entourer.

Listez les idées issues de la discussion de groupe

........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
.

Ce que vous savez déjà sur le sujet…

........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
.

Ce sur quoi vous aimeriez avoir plus d'informations…

........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
.
1.2. Préparer le travail de recherche

Où pourriez-vous aller pour avoir une expérience inspirante à propos de votre sujet ? Quel(s) lieu(x) sont les plus agréables / inspirants pour vous, quelle(s) activités vous aident le mieux à réfléchir ? …

Listez les lieux et les expériences qui vous inspirent, vous donnent des idées

........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
...................................................................................
1.2. Préparer le travail de recherche

Faites des copies de cette page si besoin. Essayez de visiter au moins 3 lieux d’inspiration et d’innovation. Tout dépend de votre projet mais ce lieu peut être un musée, un magasin, une école...

<table>
<thead>
<tr>
<th>Nom du lieu :</th>
<th>Nom du lieu :</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Choses à voir :</td>
<td>Choses à voir :</td>
</tr>
<tr>
<td>..................</td>
<td>..................</td>
</tr>
<tr>
<td>..................</td>
<td>..................</td>
</tr>
<tr>
<td>..................</td>
<td>..................</td>
</tr>
<tr>
<td>..................</td>
<td>..................</td>
</tr>
<tr>
<td>..................</td>
<td>..................</td>
</tr>
<tr>
<td>..................</td>
<td>..................</td>
</tr>
<tr>
<td>..................</td>
<td>..................</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Choses à faire :</th>
<th>Choses à faire :</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>..................</td>
<td>..................</td>
</tr>
<tr>
<td>..................</td>
<td>..................</td>
</tr>
<tr>
<td>..................</td>
<td>..................</td>
</tr>
<tr>
<td>..................</td>
<td>..................</td>
</tr>
<tr>
<td>..................</td>
<td>..................</td>
</tr>
<tr>
<td>..................</td>
<td>..................</td>
</tr>
<tr>
<td>..................</td>
<td>..................</td>
</tr>
</tbody>
</table>
### 1.2. Préparer le travail de recherche

Qui sont les personnes concernées par votre sujet, qui aimeriez-vous rencontrer pour en apprendre davantage, qui vous inspire le plus sur ce sujet ? Déterminez au moins 3 catégories de profils (expert, entrepreneur, idole…).

<table>
<thead>
<tr>
<th>Catégorie 1 :</th>
<th>Catégorie 2 :</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Description</td>
<td>Description</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Catégorie 3 :</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Description</td>
</tr>
<tr>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
### 1.2. Préparer le travail de recherche

Construisez un guide d’entretien pour cerner ce que vous voulez comprendre, ce que vous voulez apprendre…

<table>
<thead>
<tr>
<th>Listez les questions qui peuvent ouvrir la conversation</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>........................................................................</td>
</tr>
<tr>
<td>........................................................................</td>
</tr>
<tr>
<td>........................................................................</td>
</tr>
<tr>
<td>........................................................................</td>
</tr>
<tr>
<td>........................................................................</td>
</tr>
<tr>
<td>........................................................................</td>
</tr>
<tr>
<td>........................................................................</td>
</tr>
<tr>
<td>........................................................................</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Listez les questions qui peuvent vous aider à comprendre les attentes et les peurs de cette personne</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>........................................................................</td>
</tr>
<tr>
<td>........................................................................</td>
</tr>
<tr>
<td>........................................................................</td>
</tr>
<tr>
<td>........................................................................</td>
</tr>
<tr>
<td>........................................................................</td>
</tr>
<tr>
<td>........................................................................</td>
</tr>
<tr>
<td>........................................................................</td>
</tr>
<tr>
<td>........................................................................</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Nom de l’interviewé(e) :</th>
</tr>
</thead>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Listez les questions ou les thèmes qui vous permettraient de rentrer plus en profondeur dans le sujet</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>........................................................................</td>
</tr>
<tr>
<td>........................................................................</td>
</tr>
<tr>
<td>........................................................................</td>
</tr>
<tr>
<td>........................................................................</td>
</tr>
<tr>
<td>........................................................................</td>
</tr>
<tr>
<td>........................................................................</td>
</tr>
<tr>
<td>........................................................................</td>
</tr>
<tr>
<td>........................................................................</td>
</tr>
</tbody>
</table>

**Astuce**

Faites une copie de cette page pour chaque interview.
### 1.3. Trouver l’inspiration

Photocopiez cette page en fonction du nombre d’interviews et de lieux inspirants que vous avez visités. Pour avoir une meilleure compréhension, séparez vos observations de vos interprétations.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Observations</th>
<th>Interprétation</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>Pour vous aider, commencez par « je remarque que... »</td>
<td>Pour vous aider, commencez par « je pense que... »</td>
</tr>
<tr>
<td>.................................................................</td>
<td>.................................................................</td>
</tr>
<tr>
<td>.................................................................</td>
<td>.................................................................</td>
</tr>
<tr>
<td>.................................................................</td>
<td>.................................................................</td>
</tr>
<tr>
<td>.................................................................</td>
<td>.................................................................</td>
</tr>
<tr>
<td>.................................................................</td>
<td>.................................................................</td>
</tr>
<tr>
<td>.................................................................</td>
<td>.................................................................</td>
</tr>
<tr>
<td>.................................................................</td>
<td>.................................................................</td>
</tr>
<tr>
<td>.................................................................</td>
<td>.................................................................</td>
</tr>
<tr>
<td>.................................................................</td>
<td>.................................................................</td>
</tr>
<tr>
<td>.................................................................</td>
<td>.................................................................</td>
</tr>
<tr>
<td>.................................................................</td>
<td>.................................................................</td>
</tr>
<tr>
<td>.................................................................</td>
<td>.................................................................</td>
</tr>
<tr>
<td>.................................................................</td>
<td>.................................................................</td>
</tr>
<tr>
<td>.................................................................</td>
<td>.................................................................</td>
</tr>
<tr>
<td>.................................................................</td>
<td>.................................................................</td>
</tr>
<tr>
<td>.................................................................</td>
<td>.................................................................</td>
</tr>
</tbody>
</table>
Vous avez maintenant une meilleure compréhension de votre sujet et vous avez pris de l’inspiration là où il fallait la chercher !

Vous pouvez dès lors vous lancer dans la seconde phase du processus qui va vous aider à donner du sens au travail que vous venez d’effectuer.

Génial !

2 - DÉFINITION

Dans cette section

2.1. Raconter des histoires
2.2. Chercher du sens
2.3. Formuler les opportunités
2.1. Raconter des histoires
Immédiatement après vos interviews et vos visites inspirantes, capturez ce que vous en avez appris, ce qui vous a marqué... Photocopiez cette page en fonction du nombre d'interviews et de visites.

Nom de la personne interviewée ou du lieu visité

Une anecdote marquante ou surprenante
Une question que vous avez oublié de poser
Une remarque intéressante ou pertinente
Une attente ou une motivation en particulier
Une contrainte ou une frustration

Astuces
Utilisez cette page pour y coller des Post-it®. Pour vous aider, en voici des exemples
2.1. Raconter des histoires
Partagez votre expérience, échangez de façon informelle avec votre équipe ou votre entourage et notez les meilleures remarques. Là encore, utilisez des Post-it® et jouez avec les couleurs. L'idéal c'est de pouvoir utiliser un tableau Velleda®.
2.2. Chercher du sens
En analysant votre canevas de Post-it®, cherchez les liens entre les différents thèmes et mettez-les en avant : Regroupez-les par catégorie et donnez leur un titre par exemple, ou jouez avec les couleurs.

Listez les grandes catégories qui se dégagent de votre canevas

........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
.......................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................

Y a-t-il des choses surprenantes, inattendues, voire des contradictions ? Listez vos moments « aha » ; ils sont souvent révélateurs d'opportunités

........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................

Ce que vous adoreriez explorer maintenant :

........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
........................................................................................
2.3. Formuler les opportunités
Les bonnes idées commencent avec la bonne question. Souvenez-vous de vos « comment pourrait-on ? » ; ils s’adressent à différentes parties du challenge ; listez-les et priorisez-les.

« Comment pourrait-on ? »

- ........................................................................................
- ........................................................................................
- ........................................................................................
- ........................................................................................
- ........................................................................................
- ........................................................................................
- ........................................................................................
- ........................................................................................
- ........................................................................................
- ........................................................................................
- ........................................................................................
- ........................................................................................
- ........................................................................................
- ........................................................................................
- ........................................................................................
- ........................................................................................

Formulez clairement votre problématique

- ........................................................................................
- ........................................................................................
- ........................................................................................
- ........................................................................................
- ........................................................................................
- ........................................................................................
- ........................................................................................
- ........................................................................................
- ........................................................................................
- ........................................................................................
- ........................................................................................
- ........................................................................................
- ........................................................................................
- ........................................................................................
- ........................................................................................
- ........................................................................................

Astuce
Assurez-vous que votre problématique soit…

- Assez large pour couvrir un champ de possibilités intéressant
- Mais pas trop pour que le challenge puisse être relevé
- Axée de manière à répondre aux attentes définies
2.3. Formulez les opportunités

Les schémas, les diagrammes, les illustrations sont de très bons outils pour communiquer et exprimer de l'information. Rappelez-vous, « ce qui se conçoit bien, s'énonce clairement ». Ne vous jugez pas sur votre façon de dessiner. Essayez de cartographier le réseau des connections entre les personnes, les actions, les interactions, les flux d’informations…

En clair, dessinez votre challenge !
Bravo !

Vous venez de clarifier votre problématique à partir des opportunités générées lors des deux premières phases.

La prochaine étape, celle de l’idéation, va vous permettre de concevoir des solutions répondant à votre challenge.

3 - IDÉATION

Dans cette section

3.1. Générer des solutions
3.2. Raffiner les solutions
3.1. Générer des solutions
C’est parti pour la phase de brainstorming. Elle marche beaucoup mieux en groupe (entre 3 et 8 personnes idéalement), donc au maximum entourez-vous de personnes intéressées par le sujet et ouvertes d’esprit.

**Votre boîte à outils**

- **DES MARQUEURS**
- **DU PAPIER**
- **DES POST-IT**

**LA CHECK-LIST**

- Sélectionnez un facilitateur/mentor
- Présentez le sujet
- Présentez les règles du brainstorming
- Équipez les membres de votre équipe afin que tout le monde participe
- Gardez le niveau d’énergie élevé
- Bougez un par un

**Astuce**

Une séance de brainstorming efficace demande un peu de planification. Assurez-vous que :

- L’espace dédié (une pièce) est suffisant pour accueillir tout le monde, que chacun puisse se déplacer (on réfléchit bien quand on marche) et que chacun puisse admirer convenablement les idées générées : si vous ne disposez pas de tableau velleda®, utilisez le mur pour coller les post-it®, c’est d’ailleurs la meilleure méthode.

**LE RÈGLEMENT**

1. Ne jugez pas
2. Encouragez les idées des autres
3. Rebondissez sur les idées des autres
4. Concentrez-vous sur le sujet
5. Une conversation à la fois
6. Soyez visuel : montrez plutôt que de parler
7. Privilégiez la quantité, pas la qualité
3.1. Générer des solutions
Après le brainstorming, regrouper les idées de solutions qui vont ensemble et demandez aux membres de l’équipe de sélectionner leurs 3 préférées.

Vous êtes coincé(e) ?
Voici quelques exercices pour débloquer la situation :

**Ajoutez des contraintes**
Changez les paramètres de la solution en faisant varier les contraintes de taille, de prix, d’espace, d’engagement…
Et commencez vos questions par « Et si ? »

**Inspirez-vous de marques connues et innovantes**
Demandez-vous comment Apple, IKEA, Free, … relèveraient ce challenge.

**Insérez votre challenge dans un contexte**
Demandez vous « Et si c’était fait pour le matin, la nuit, les enfants, les parents, les sportifs…? »

Sélectionnez les 3 idées prometteuses (utilisez cette page pour coller vos post-it®)
3.1. Générer des solutions
Pour chacune des meilleures idées de solution sélectionnées, photocopiez cette page et étoffez le concept avec quelques esquisses, dessins, schémas... Puis collectez le feedback qui y est associé.

Dessinez vos solutions

Vos feedbacks
Demandez aux membres de l’équipe de faire un retour sur ce qui a été dit pendant cette séance.

Post-it® de la solution n°1
3.2. Raffiner les solutions
Pour chacune des solutions, photocopiez cette page. Qu’est-ce qui vous enthousiasme ? Quelle est la valeur ajoutée la plus importante ?

<table>
<thead>
<tr>
<th>Les valeurs et les besoins</th>
<th>Les contraintes et les freins</th>
<th>Nouveaux concepts</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
3.2. Raffiner les solutions

Pour chacune des solutions du top 3, que vous avez établi page 23, faites une copie de cette page et remplissez les champs.

Solution n° :

Décrivez le concept de cette solution en une phrase :

.........................................................................................
.........................................................................................
.........................................................................................

A quels besoins cette opportunité répond-elle ?

.........................................................................................
.........................................................................................
.........................................................................................
.........................................................................................
.........................................................................................

Que ce soit dans la conception ou dans l’utilisation, qui cela implique-t-il ?

.........................................................................................
.........................................................................................
.........................................................................................
.........................................................................................
.........................................................................................
.........................................................................................

Comment fonctionne-t-elle ?

.........................................................................................
.........................................................................................
.........................................................................................
.........................................................................................
.........................................................................................
.........................................................................................
.........................................................................................
.........................................................................................

Dessinez / scénarisez / schématissez / cartographiez simplement votre solution :

Solution n° :

Qu’espérez-vous apprendre de plus lors du prototypage de cette solution ?

.........................................................................................
.........................................................................................
.........................................................................................
.........................................................................................
.........................................................................................
.........................................................................................
.........................................................................................
.........................................................................................
.........................................................................................
.........................................................................................
.........................................................................................
.........................................................................................
.........................................................................................
.........................................................................................
.........................................................................................
.........................................................................................
.........................................................................................
.........................................................................................
.........................................................................................
.........................................................................................
.........................................................................................
.........................................................................................
.........................................................................................
.........................................................................................
.........................................................................................
.........................................................................................
.........................................................................................
.........................................................................................
.........................................................................................
Vous avez généré beaucoup d'idées pour apporter des solutions à votre challenge et vous en avez pris le meilleur pour aller de l'avant dans l'exécution de votre projet !

Dans cette 4ème étape du processus de Pensée Design, vous allez prototyper pour donner vie à vos idées géniales.

Épatant !

Dans cette section

4.1. Faire des prototypes
4.2. Faire des feedbacks
4.1. Faire des prototypes

Réalisez des maquettes ou dessinez votre solution d’un point de vue pratique, tel qu’il existerait s’il était fabriqué. Prenez des photos de vos prototypes et placez-les sur cette page.

Placez votre photo ici

Placez votre photo ici

Placez votre photo ici

Placez votre photo ici
4.2. Faire des feedbacks

Comment avez-vous besoin de faire tester vos prototypes pour obtenir le meilleur feedback possible ? Pouvez-vous laisser les gens le tester seul ou devez-vous les accompagner ? etc.

Identifiez les personnes qui peuvent vous donner du feedback:

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 

Qu’avez-vous besoin de tester dans votre solution ? de quel(s) type(s) de feedbacks avez-vous besoin pour pouvoir raffiner votre solution ? Qu’est-il le plus important de demander ? Qu’est ce que cela peut changer dans la vie de vos utilisateurs ?

Identifiez vos objectifs de feedback :

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 

Astuces

Utilisez la page 13 et photocopiez-la pour récolter les feedbacks de chaque personne à qui vous avez présenté votre solution.
4.2. Faire des feedbacks

Facilitez la conversation en capturant l’essentiel : utilisez les champs ci-dessous pour aider les gens à vous donner des feedbacks constructifs. Photocopiez cette page autant de fois que nécessaire : une par feedback.

<table>
<thead>
<tr>
<th>Ce qu’il faut garder :</th>
<th>Ce qu’il faut améliorer :</th>
<th>Ce qu’il faut éliminer :</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>
4.2. Faire des feedbacks

Intégrez et comprenez les feedbacks en vous demandant quelle était l'intention originelle de votre concept. Comparez ces retours avec votre conception de base en phase d'idéation : cela fait-il sens ?

Réflexion : comparez l'idée que vous aviez en tête en phase 2 avec celle récoltée via les feedbacks des utilisateurs.

Identifiez les caractéristiques de votre solution qu'il faut améliorer pour la rendre brillante :

A partir de vos feedbacks, qu'est ce qui est important selon vous pour rendre votre idée brillante ? Comment pourriez-vous améliorer votre prototype ? Comment pouvez-vous mettre en avant ce qui a été bien reçu de la part des utilisateurs concernant votre prototype ?
# 4.2. Faire des feedbacks

Identifiez ce dont vous avez besoin pour construire un concept amélioré. Le matériel, par exemple est-il disponible facilement ? Avez-vous besoin de liquidités pour acheter quelque chose ?

<table>
<thead>
<tr>
<th>Ce qui est déjà disponible facilement / gratuitement</th>
<th>Ce que vous avez besoin d’acheter</th>
<th>Coût (€)</th>
<th>Ressources Humaines</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

De combien avez-vous besoin pour transformer votre concept en réalité ? Qui peut vous aider à faire de votre projet une réalité ? Quelles compétences recherchez-vous ? Qui peut soutenir le projet ? etc.

Combien de temps cela va-t-il prendre pour accoucher de votre concept ? Avez-vous besoin de temps pour la préparation ? Avez-vous besoin de faire une formation ? etc.
Félicitations !
Vous détenez un prototype pour votre concept.
Maintenant, il est temps de passer à la phase de test, la dernière étape du processus de Pensée Design.
You allez rassembler tout ce que ce travail vous a appris et apporté pour voir comment faire adhérer les gens à votre solution.

Top !

Dans cette section

5.1. Traquer les leçons à retenir
5.2. Créer de l’engagement autour du concept
5.1. Traquer les leçons à retenir

Définissez le succès de votre solution en revoyant les objectifs fixés au tout début de ce workbook. Avez-vous évolué depuis le début de ce workbook. Comment votre concept a-t-il été utilisé ? A-t-il fait écho aux personnes identifiées ? Qu’ont-ils apprécié globalement de votre concept ?

**Appréciation globale du concept :**

- .......................................................................................................................................................................................................
- .......................................................................................................................................................................................................
- .......................................................................................................................................................................................................

Qu’est ce que le succès signifie pour vous ? Que souhaitez vous voir arriver pour ce projet ? Espérez-vous qu’un grand nombre de vos collègues assistent à un événement ? Comment feriez-vous pour obtenir davantage d’investissements ? Qu’aimez-vous entendre de la part des autres à propos de votre projet ?

**L’impact que vous cherchez à avoir avec votre concept :**

- .......................................................................................................................................................................................................
- .......................................................................................................................................................................................................
- .......................................................................................................................................................................................................

Comment comptez-vous mesurer le succès de votre solution ?

**Les indicateurs de succès :**

- .......................................................................................................................................................................................................
5.1. Traquer les leçons à retenir

Documentez le progrès que vous avez fait. Quels changements de comportement avez-vous remarqués depuis que votre projet s’est concrétisé ? Quel(s) commentaire(s) avez-vous reçu(s) de vos pairs, amis, … ?

Notes pour vous-même :

............................................................................................
............................................................................................
............................................................................................
............................................................................................
............................................................................................
............................................................................................
............................................................................................
............................................................................................
............................................................................................
............................................................................................
............................................................................................
............................................................................................
............................................................................................
............................................................................................
............................................................................................
............................................................................................
............................................................................................
............................................................................................
............................................................................................
............................................................................................
............................................................................................
............................................................................................
............................................................................................
............................................................................................
............................................................................................
............................................................................................
............................................................................................
............................................................................................
............................................................................................
............................................................................................
............................................................................................
............................................................................................
............................................................................................
............................................................................................
............................................................................................
............................................................................................
............................................................................................
5.2. Créer de l’engagement
Planifiez les prochaines étapes : quelles mesures doivent être prises, quelles questions seront soulevées ?

<table>
<thead>
<tr>
<th>Prochaines actions, prochaines questions :</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>................................................................</td>
</tr>
<tr>
<td>................................................................</td>
</tr>
<tr>
<td>................................................................</td>
</tr>
<tr>
<td>................................................................</td>
</tr>
<tr>
<td>................................................................</td>
</tr>
<tr>
<td>................................................................</td>
</tr>
<tr>
<td>................................................................</td>
</tr>
<tr>
<td>................................................................</td>
</tr>
<tr>
<td>................................................................</td>
</tr>
</tbody>
</table>

<table>
<thead>
<tr>
<th>Répartition des rôles de chaque membre de l’équipe et des parties prenantes :</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>................................................................</td>
</tr>
<tr>
<td>................................................................</td>
</tr>
<tr>
<td>................................................................</td>
</tr>
<tr>
<td>................................................................</td>
</tr>
<tr>
<td>................................................................</td>
</tr>
<tr>
<td>................................................................</td>
</tr>
<tr>
<td>................................................................</td>
</tr>
<tr>
<td>................................................................</td>
</tr>
<tr>
<td>................................................................</td>
</tr>
</tbody>
</table>
5.2. Créer de l’engagement
Vous pouvez maintenant vous entrainer à pitcher votre projet : créez une accroche pertinente qui rendra votre auditoire désireux d’en savoir davantage.

**Commencez par « Et si... ? » :**

Voici quelques exemples d’accroche :
Et s’il existait un moyen de changer... et s’il existait un produit révolutionnaire pour répondre à tel besoin, etc.

Racontez une histoire / anecdote engageante qui se concentre sur le point crucial de votre concept. Cherchez de l’inspiration dans ce qui vous a le plus exalté pendant la construction de votre projet.

**L’histoire au cœur de votre projet :**

Définissez les réactions que vous attendez de la part de votre auditoire :
5.2. Créer de l’engagement
Pour retenir l’attention de votre auditoire, racontez les moments forts qui ont balisé et égayé votre projet.

Quel était le rêve initial qui a boosté le projet ?

Qu’avez-vous appris pendant le projet ?

Qui a fait partie de l’équipe ou contribué au projet ?

Quelle est la chose la plus surprenante que vous ayez apprise lorsque vous cherchiez de l’inspiration ?
1. Il vous faut répéter ce processus le plus souvent possible et pour n’importe quel(le) idée / projet / challenge ; ne vous censurez pas, il n’y a pas de petite idée.

2. Partager son expérience au sein d’un réseau, faire partie d’une communauté animée par la même démarche est le meilleur moyen d’aller de l’avant. Vous devez vous construire votre réseau « Pensée Design »

**Avec qui pourriez-vous / devez-vous rentrer en contact ?**

................................................................................................................................
................................................................................................................................
................................................................................................................................
................................................................................................................................
................................................................................................................................
................................................................................................................................
................................................................................................................................
................................................................................................................................

Vous avez relevé un challenge !

Maintenant que vous connaissez et comprenez la démarche de Pensée Design, vous pouvez la répéter autant de fois que possible !

Le cerveau, ça se muscle !

Utilisez ce workbook et réutilisez-le ! En tout ou partie, jouez avec et jonglez avec vos idées !

Allez-y ! Tordez le cou aux idées reçues et libérez votre créativité !
À propos de la Pensée Design

Ce workbook sur le processus de Pensée Design s’inspire d’une méthode inventée par Ideo, agence de design mondialement reconnue pour son approche créative et innovante.

À propos de ce workbook

Le workbook « Pensée Design, libérez votre créativité » a été réalisé par Laurène Castor. @LaureneCastor

Ce workbook est enregistré sous licence Creative Commons (CC BY-NC-SA 3.0)

Attribution : 2012 IDEO LLC. All rights reserved.
Non commercial : Interdiction d’en tirer un profit commercial sans autorisation de l’auteur.
Share alike : Autorisation accordée pour la reproduction, la diffusion et la modification de ce workbook à condition que toute adaptation soit publiée sous la même licence.